

Protocol bij toetsafname

NT2 Niveautoetsen Taaltestcentrum

VOOR DE AFNAME

Browsers: Het Taaltestcentrum is geoptimaliseerd voor de laatste versie van Chrome, Edge en Firefox. We adviseren deze browsers up to date te houden. Dit zijn de huidige versies: Chrome 91, Edge 91, Firefox 89

Spreektoets en microfoon: Controleer met uw systeembeheerder of alle instellingen voor het gebruik van de microfoon ingeschakeld zijn. Deze zijn te vinden in de Instellingen van de browser.

Luistertoets & spreektoets en het automatisch afspelen van audio/video:

- Firefox: Controleer met uw systeembeheerder of alle instellingen voor het gebruik van automatisch afspelen van audio en video zijn ingeschakeld. Audio/video kan altijd ook handmatig worden gestart.
- Chrome en Edge: Er wordt automatisch bepaald of audio en video direct mag worden afgespeeld. Audio/video kan altijd ook handmatig worden gestart. Ga naar de browserinstellingen voor content en zorg dat sites geluid afspelen.

Let bij het aanzetten van de toetsen op de url. Die is: <https://www.taaltestcentrum.nl/afname> (die https is belangrijk!)

Whitelist: Is het systeem waarop de toetsen worden afgenomen streng beveiligd, zorg er dan voor dat de volgende urls op de whitelist staan en daardoor toegankelijk zijn tijdens de afname:

<https://www.taaltestcentrum.nl>
<https://www.taaltestcentrum.nl/afname>
<https://platform.vixyvideo.com/>
<https://api.itlanguage.io>
<wss://itlanguage.io>

TIJDENS AFNAME

Als de toets tijdens de afname stopt of een foutmelding geeft, doorloop dan eerst onderstaande stappen.

1. Eerst nog een keer proberen door op F5 te drukken of de code opnieuw in te voeren op <https://www.taaltestcentrum.nl/afname>. Je gaat altijd verder waar je was gebleven.
2. Als het nog niet lukt:
 - Internetconnectie checken
 - Gebruikt men https?
 - Wordt de juiste browser gebruikt? (als niet de juiste browser wordt gebruikt verschijnt een waarschuwing)
3. Als je echt niet verder kunt met de toets, stuur dan een bericht inclusief onderstaande gegevens met hoge prioriteit naar nt2@boomamsterdam.nl en bel met de klantenservice 020 5200126 (tijdens kantooruren) of 020 5200136 (buiten kantooruren). Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen helpen:
 - Komt er een foutmelding of gebeurt er niks meer?

- Waar gaat het mis? Bijvoorbeeld:
 - i. Bij het laden van de pagina
 - ii. Er wordt wel audio afgespeeld maar de video werkt niet
 - iii. Er wordt wel audio afgespeeld maar er kan geen geluid worden opgenomen
 - iv. Bij het verdergaan naar de volgende vraag
- Code van de afname
- Type toets
- Vraag
- Datum + tijdstip
- Browser + versie
- Besturingssysteem
- Hulpmiddelen (headset/oortjes)

NA AFNAME

De toetsen Lezen en Luisteren worden automatisch beoordeeld. De resultaten staan in het Taaltestcentrum.

- ⇒ Zie je geen resultaten onder Beoordeeld: start dan opnieuw de afname en voer de code in van de betreffende cursist en druk op Afronden.

De toetsen Schrijven en Spreken kunnen worden beoordeeld in het Taaltestcentrum. Met behulp van een beoordelingsmodel kun je de resultaten scoren, waarna de uitslag volgt.

- ⇒ Zie je geen resultaten onder Te beoordelen: start dan opnieuw de afname en voer de code in van de betreffende cursist en druk op Afronden.

Versie 11/6/2021 - MH